

Ugovor o korištenju web hosting servisa

_____ (u daljem tekstu Korisnik)

Adresa: _____

BR.LK: _____

ID: _____

Telefon: _____

i

GLOBAL MEDIA d.o.o. (u daljem tekstu GLOBAL MEDIA)

1. Mart 12, 76250 Gradačac, Bosna i Hercegovina

ID broj: 4210519000007

Kojeg zastupa Direktor Samir Avdić

Dana _____.godine, zaključili su slijedeći

UGOVOR Broj: _____-01-GR/23

O korištenju web hosting servisa (Global Hosting)

www.globalhosting.ba, www.global-media.ba

Član 1.**Predmet i pojmovi**

Predmet Ugovora o korišćenju Web Hosting servisa (u daljem tekstu: "Ugovor") je omogućavanje Korisniku od strane Global Media da kreira email naloge i postavi svoju Internet Prezentaciju na serveru Global Media i time ih učini dostupnim 24 časa dnevno preko Interneta, za šta je Korisnik dužan da plati određenu naknadu.

Internet Prezentacija predstavlja kolekciju povezanih internet stranica koja može da sadrži tekst, zvuk, slike ili video zapise, a do koje se može doći putem Interneta, bilo korišćenjem internet adresa (URL-ova) sa zajedničkim nazivom domena, bilo preko IP-adrese.

Server Global Media je računar sa svojim resursima (prostor na hard disku, memorija, internet link i slično) koji je u stalnoj vezi s Internetom.

Internet predstavlja globalnu informativno-računarsku mrežu zasnovanu na IP-protokolu.

URL predstavlja identifikator – adresu sadržaja na Internetu.

HTTP je protokol aplikativnog nivoa koji služi kao osnova za razmenu informacija između računara i web servera povezanih na Internet.

Web server je server na kome se nalaze internet prezentacije.

Elektronska pošta predstavlja Internet servis koji omogućava razmenu tekstualnih poruka i fajlova između korisnika koji imaju e-mail nalog i vezu sa Internetom.

E-mail nalog predstavlja fizičku lokaciju na koju se isporučuje elektronska pošta, sa pripadajućim identifikatorom koji ima formu

KorisničkoIme@InternetDomen.

Pod aliasom za e-mail podrazumeva se alternativna (virtuelna) adresa elektronske pošte za istu fizičku lokaciju isporuke elektronske pošte.

Hosting resurs može da bude sistemski (softver, hardver i ostala infrastruktura) i ljudski. Sistemski resurs u smislu ovog Ugovora je bilo koji tehnički resurs na strani provajdera koji je neophodan da bi se obezbedio smeštaj (hosting) i adekvatno funkcionisanje Internet prezentacije korisnika i pripadajućih email naloga (prostor na disku, količina prenetih podataka, broj email naloga i slično).

Backup je rezervna kopija svih podataka korisnika na strani Internet Provajdera koja se koristi za restauriranje ispravnog stanja Internet prezentacije u slučaju hardverskog otkaza.

Baza podataka je organizovan skup podataka Korisnika smeštenih na Serveru Global Media kojima se pristupa korišćenjem SQL jezika.

Proxy server je posrednik ili tunel za saobraćaj između dva servera.

Filesharing je deljenje i distribuiranje podataka putem peer to peer mreže, BitTorrenta i file hosting servisa.

Hosting usluge su sve usluge provajdera koje Korisniku omogućavaju smeštaj, prikazivanje ili dostupnost nekog sadržaja, a neki od tipova hosting usluga su: parking domena, web hosting odnosno shared hosting, virtuelni serveri, namjenski serveri, server housing, telehousing i drugo.

FTP nalog je skup parametara potrebnih za pristup korisnika Serveru Global Media, koji se koristi za izmenu sadržaja Internet Prezentacije korišćenjem FTP protokola.

Logovanje je postupak identifikacije i autorizacije korisnika.

Username-om se smatra identifikator Korisnika pomoću kojeg se on loguje na kontrolni panel svoje Internet prezentacije i ažurira sadržaj svoje Internet Prezentacije korišćenjem FTP protokola.

Log fajl je fajl koji sadrži podatke o značajnim događajima vezanim za Internet Prezentaciju korisnika.

HTML fajl je fajl koji sadrži tekst i posebne kodove za definisanje izgleda i sadržaja jedne stranice Internet Prezentacije Korisnika i posjetiocima Internet Prezentacije omogućuje određen vid interaktivne komunikacije na osnovu unošenja određenih podataka od strane posetilaca u samu Internet Prezentaciju i/ili uvid i preuzimanje određenih podataka sa Internet Prezentacije od strane posetilaca.

Član 2.**Osnovne obaveze Global Media**

Global Media se obavezuje:

1. Da omogući Korisniku da na Server Global Media postavi svoju Internet Prezentaciju.
2. Da omogući neprekidnu vezu Internet Prezentacije Korisnika s Internetom, a u okviru Ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Korisnik odabrao u Pristupnici.

Global Media će početi sa ispunjenjem svojih obaveza koje su predmet ovog Ugovora, tek kada od Korisnika primi naknadu za inicijalno uključivanje i uplatu za prvu godinu korišćenja ukoliko korisnik želi da hosting plaća na godišnjem nivou u skladu s Cjenovnikom.

Član 3**Ostale obaveze Global Media**

Global Media se, pored osnovnih obaveza, obavezuje:

- Da na zahtjev Korisnika obavi registraciju domena za Korisnika, u skladu s propisima, uz naknadu u skladu sa cjenovnikom Global Media.
- Da sa otvaranjem hosting paketa Korisniku inicijalno definiše FTP parametre za ažuriranje prezentacije, kao i da omogući Korisniku pristup statistikama posjećenosti Internet Prezentacije.
- Da odredi username Korisniku prilikom potpisivanja pristupnice na osnovu njegovog prijedloga, a ukoliko odabrani username već postoji da ponudi korisniku drugi username.
- Da obavijesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja Prezentacije Korisnika, a koji su dostupni na Internet adresi <http://www.globalhosting.ba>
- Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Korisnika i njegove prezentacije, a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Ugovorom.
- Da će se maksimalno truditi da dostupnost ne bude manja od 99% godišnje.
- Da ne postavlja proizvoljna ograničenja na broj posetilaca i korisnika web prezentacije ili količinu sadržaja koji Korisnik može da postavi na svoju web prezentaciju, niti dodatno naplaćuje povećanu upotrebu prostora i protoka za pakete koji imaju neograničene, pod uslovom da Korisnik koristi Servise u skladu sa ovim Uslovima. U većini slučajeva, korisnička web prezentacija biće u stanju da podrži onoliko saobraćaja koliko Korisnik može legitimno da ostvari. Global Media zadržava pravo da ograniči resurse kada je neophodno sprečiti negativan uticaj na druge korisnike, ali se obavezuje da neće suspendovati sajt dokle god je server u stanju da održi promet bez negativnog efekta na ostale korisnike.
- Da obezbjedi upotrebu neograničenog broja domena registrovanih preko Global Media.
- Da za domene koji nisu registrovani preko Global Media, a Korisnik želi da ih parkira na serverima Global Media, obezbjedi korištenje dodatnih eksternih domena pod komercijalnim uslovima.

Član 4.**Osnovna obaveza Korisnika**

Korisnik je obavezan da Global Mediji isplati naknadu za izvršene usluge.

Naknada se sastoji od jednokratne naknade za inicijalno uključjenje, utvrđene naknade za mjesečno ili godišnje korištenje ugovorenih usluga, kao i naknade za dodatne usluge i resurse koji nisu uključeni u zakupljeni paket.

Visina naknade određena je u Cjenovniku Global Media koji je javno dostupan na web stranici www.globalhosting.ba



Član 5.**Vrijeme i način plaćanja naknade**

Da bi se servis aktivirao, Korisnik je dužan da po zaključenju Ugovora Global Mediji isplati naknadu za inicijalno uključanje, kao i uplatu za prvu godinu korištenja ukoliko Korisnik želi da hosting plaća na godišnjem nivou.

Po završetku obračunskog perioda, Global Media šalje Korisniku (pred)račun koji je korisnik dužan da plati u roku od 7 dana ukoliko želi da nastavi sa korištenjem usluge.

Ukoliko Korisnik propusti navedeni rok Global Media ima pravo da, poštom pismeno opomene Korisnika, suspenduje neplaćenu uslugu dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili Ugovor raskine jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane sa ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovog Ugovora.

U slučaju raskida ugovora naknadno obnavljanje Ugovora podrazumeva obavezu Korisnika da plati naknadu za ponovno inicijalno uključanje.

Član 6.**Izmjena Cjenovnika**

Global Media zadržava pravo da jednostrano izmjeni Cjenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru.

Promjena Cjenovnika biće obavezna za Korisnika samo ukoliko ga Global Media o promjeni obavjesti pismom/emailom/obavještenjem na web prezentaciji Global Media 7 dana prije dospijeca obaveze plaćanja naknade za naredni obračunski period i ukoliko Korisnik pristane na izmjenjeni Cjenovnik.

Član 7.**Nepristanak Korisnika na izmjenju visinu naknade**

Ukoliko Korisnik koga je Global Media blagovremeno obavjestio o promjeni Cjenovnika na istu ne pristane, dužan je da o tome pismeno obavjesti Global Media u roku od 3 dana od dana prijema obavještenja o izmjeni Cjenovnika, te će se time ovaj Ugovor smatrati raskinutim i prestati sa dejstvom po isteku već plaćenog obračunskog perioda. Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmjenu Cjenovnika ne obavesti Global Media u Ugovorenom roku, smatraće se da je ovu izmjenu prihvatio.

Član 8.**Izmjena visine naknade**

Global Media će definisati dozvoljene resurse svakog hosting paketa pojedinačno. U slučaju da je bilo koji resurs veći od dozvoljenog i uključenog u zakupljeni hosting paket, Global Media će Korisniku fakturisati dodatne resurse u skladu sa Cjenovnikom.

U slučaju iz stava 1. ovog Člana Global Media je dužan da bez odlaganja Korisniku omogući uvid u zauzeće i iskorištenost zakupljenih resursa kao i da ga obavjesti o dodatnom iznosu naknade koju je Korisnik dužan da plati zbog povećanog prostora ili protoka podataka u vezi njegove Internet Prezentacije u toku tog meseca. Uz ovo obavještenje Global Media će Korisniku dostaviti novu profakturu-račun sa dodatnim iznosom.

Ukoliko Korisnik u roku od 7 dana od prijema dodatnog računa-profakture iz stava 3. ovog Člana ne plati Global Media dodatni iznos naknade, Global Media ima pravo da, uz prethodno obavještenje Korisniku, izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru suspenduje dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili može ovaj Ugovor bez otkaznog roka raskinuti.

Član 9.**Ostale obaveze Korisnika**

Korisnik je dužan da sve promjene svojih podataka koje se unose u Pristupnicu - Korisnički obrazac, a koje nastupe poslije zaključenja ovog Ugovora, bez odlaganja saopšti Global Mediji. Korisnik se obavezuje da Global Media pismeno, u zvaničnoj formi i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promjene, dostavi promjenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između Global Media i Korisnika i obavljanje svih poslova Global Media (podaci koje je Korisnik naveo u Pristupnici), a u suprotnom Global Media ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.

Član 10.**Korištenje hosting paketa**

Sadržaj, izgled, namjenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika samostalno određuje Korisnik, poštujući pritom ograničenja postavljena Ugovorom, Opštim uslovima i zakonom. Pod istim uslovima Korisnik u toku važenja ovog Ugovora može da vrši izmjene - ažuriranje svoje Internet Prezentacije. Za hosting pakete koji pojedine resurse imaju u neograničenim količinama Global Media nije postavio ograničenja na količinu resursa koje Korisnik može da koristi. U dobroj namjeri i u skladu sa ovim Ugovorom, Global Media će koristiti sva razumno raspoloživa sredstva da svojim Korisnicima obezbjedi skladišni prostor i protok podataka neophodan za normalno funkcionisanje njihovih web prezentacija, pod uslovom da Korisnik koristi servis u skladu sa ovim Uslovima.

Global Media će koristiti mehanizme za zaštitu svojih Korisnika i sistema od zloupotrebe.

Ponuda neograničenih resursa od strane Global Media ne dozvoljava Korisnicima da servis koriste na nelegalan način ili način kojim drastično degradiraju kvalitet usluge ostalih Korisnika.

Servis Global Media Hosting je djeleni hosting servis, što znači da se više korisničkih web prezentacija hostuje na istom serveru, sa djeljenim serverskim resursima. Ovakav servis Global Media Hosting je osmišljen da ispunji tipične potrebe Korisnika web prezentacija koji dolaze iz sektora malog i porodičnog biznisa. Servis NIJE osmišljen tako da podržava kontinuirane potrebe velikih korporacija sa potrebama ili aplikacijama za koje je pogodniji drugi tip hosting usluge. Svi Global Media hosting paketi omogućavaju da se u potpunosti iskoriste predviđeni resursi prostora i protoka koji su na raspolaganju odgovarajućem paketu. Međutim, postoje određene situacije u kojima resursi mogu biti korišteni u mjeri koja prevazilazi raspoloživi propusni opseg hosting paketa. Global Media će upotrebiti sva komercijalno razumna sredstva da obezbjedi dodatne resurse Korisnicima koji svoje web prezentacije koriste u skladu sa ovim Uslovima. Da bi obezbjedio konstantno kvalitetnu uslugu svim Korisnicima, Global Media će implementirati zaštitne mehanizme kako bi se sistem zaštitio od nekontrolisanog korištenja resursa od strane pojedinačnih prezentacija i njihovog štetnog uticaja na sistem i ostale korisnike. Global Media hosting paketi nisu namijenjeni i ne smiju se koristiti kao mjesto za skladištenje podataka, čuvanje rezervnih kopija, masovno arhiviranje elektronskih dokumenata, fotografija i drugih datoteka, niti podrazumjevaju neograničen protok za emitovanje muzičkih, video i drugih sadržaja koji po svojoj prirodi generišu velike internet protoke. Takvo korištenje Servisa je ZABRANJENO korištenje i rezultiraće suspendovanjem ili deaktivacijom korisničkog naloga, sa ili bez upozorenja. Neki od primjera nedozvoljenog načina korištenja servisa su:

- Korišćenje hosting naloga za skladištenje i prikazivanje fajlova koji nisu sastavni dio Internet prezentacije i ne čine njene elemente (čuvanje lokalnog backupa, muzičkih ili video sadržaja za streaming, čuvanje aktivno ne korištenih sadržaja i dr). Ovakva upotreba biće automatski detektovana i rezultirati suspenzijom, a potom i deaktivacijom naloga Korisnika.



- Upotreba dinamičkih (PHP itd. drugih) programskih skripti na serverima Global Media koje se izvršavaju duže od maksimalnih 60 sekundi po jednom pokretanju. Izvršavanje programskih skripti koje rade duže od 60 sekundi će se automatski obustavljati, a ako se ponavljaju u dužini od 60 sekundi mogu da dovedu i do privremenog obustavljanja ili okončanja korištenja naloga. Ako postoje skriptovi Korisnika koji moraju da se izvršavaju duže od 60 sekundi, i kritične su za funkcionisanje prezentacije, Korisnik treba da se konsultuje sa Global Media timom tehničke podrške kako bi se pronašlo adekvatno rješenje.
- Korištenje neuobičajeno velikog broja fajlova i direktorijuma.
- Korištenje neuobičajeno velikog broja baza ili tabela na serveru baze podataka.
- Korištenje SQL upita u programskim skriptovima za čije je izvršavanje potreban neproporcionalno veliki dio memorijskih i procesorskih resursa servera baze podataka.
- Korištenje hosting naloga za proksiranje (prosljeđivanje) saobraćaja sa jednog servera na drugi.
- Filesharing aktivnosti koje uključuju korištenje peer-to-peer protokola i mreža (BitTorrent, Edonkey, DC++ programa, kao i drugih programa, protokola i mreža slične namjene).
- Izdavanje resursa Servisa trećim licima, hostovanje prezentacija, domena i email adresa drugim licima koja nisu potpisnik ovog ugovora. Kršenje ovog pravila rezultovaće suspenzijom, a potom i raskidom ugovora.

Global Media zadržava ekskluzivno pravo da preduzme mjere koje mogu ograničiti ili onemogućiti pristup zakupljenim uslugama Korisnika ukoliko procjeni da Korisnik ugrožava rad hosting platforme i kvalitet pružanja usluge drugim korisnicima, sa ili bez prethodnog upozorenja. Global Media zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmjeni ili iznova definiše načine nekorektnog korištenja prezentacije koji mogu da rezultuju privremenom ili trajnom suspenzijom daljeg korištenja Servisa.

Član 11. **Čuvanje suspendovanih sajtova**

Global Media se obavezuje da će suspendovane sajtove čuvati 60 dana od trenutka suspenzije, a potom zadržava pravo da bez prethodnog upozorenja sadržaj sajta i kopije backupa trajno obriše sa svojih servera.

Član 12. **Izričito nedozvoljene Prezentacije**

Sadržaj, izgled, namjena i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Države Bosne i Hercegovine i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio Global Media, a o čijem prihvatanju od strane Global Media je Korisnik obavješten.

Sadržaj prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično djelo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši djelo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primjenu prije zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Global Media, o kojima je Korisnik obavješten od Global Media.

Ukoliko prezentacija Korisnika prekorači okvire zakupljenog paketa, Global Media zadržava pravo da, uz blagovremeno obaveštenje, ponudi Korisniku da pređe na Namjenski Server Global Media ili neki drugi tip hostinga.

U slučaju da način korištenja pružene usluge od strane Korisnika ugrozi bezbjednost i integritet servera Global Media, isti zadržava pravo da trenutno ugasi Web Hosting nalog Korisnika.

Član 13. **Ograničenje odgovornosti Global Media**

Global Media nije obavezan da korisniku kreira email naloge u okviru zakupljenog hosting plana, niti da obezbijedi Internet Prezentaciju Korisnika ili da na istoj vrši intervencije i prilagođavanja. Global Media nije odgovoran za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju dijelova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

Global Media ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namjenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posljedice proistekle uslijed korištenja Internet Prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica - posjetilaca Internet Prezentacije.

Global Media ne odgovara za punovažnost i izvršenje Ugovora koje, posredstvom svoje Internet Prezentacije, Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima. Global Media ne odgovara za sigurnost Internet Prezentacije Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa Internet Prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene Internet Prezentaciji ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu.

Backup koji Global Media pravi je namjenjen za svrhe eventualne havarije i ne treba očekivati da kopije vraćenih podataka možete preuzeti lično.

Član 14. **Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljenu sadržinu Prezentacije**

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namjenu i funkcionisanje svoje Prezentacije. Korisnik odgovara Global Mediji za svaku štetu prouzrokovanu uslijed nedozvoljenog sadržaja svoje Prezentacije.

Član 15. **Komunikacija između Global Media i Korisnika**

Komunikacija ili obavješćavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršit će se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumjeva slanje obavješćenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

Zadržavamo pravo da ignorišemo i prekinemo bilo koju ličnu komunikaciju, ako je prijeteća, uvredljiva ili na drugi način ima namjeru da priziva negativne odgovore.

Legitimnu i konstruktivnu kritiku snažno pozdravljamo – rado ćemo saslušati vaše prijedloge, sugestije i kritike ako su dostavljene na odgovarajući i razuman način.

Bilo koja vrsta zloupotrebe Global Media osoblja se apsolutno ne toleriše i može rezultovati trenutnim raskidom Ugovora.

Član 16.

Promjena odredaba Ugovora i Opštih uslova

Global Media zadržava pravo da bez prethodne najave promjeni pojedine ili sve odredbe ovog Ugovora i/ili Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavijesti Korisnika.

Promjena Ugovora i/ili Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena Global Mediji, ukoliko Korisnik tu promjenu prihvati. Ukoliko Korisnik promjenu odredaba Ugovora i/ili Opštih uslova ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obavještenja o promjeni od Global Media o tome obavijesti Global Media, a Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Global Mediji. Ukoliko Korisnik ne obavijesti Global Mediju o svom neprihvatanju promjene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Ugovora i/ili Opštih uslova prihvatio.

Član 17.

Sastavni dijelovi Ugovora

Ugovor između Global Media i Korisnika sačinjavaju zajedno Opšti uslovi, Cjenovnik i Pristupnica – Korisnički obrazac koji može biti popunjen u papirnoj ili online (elektronskoj) formi. Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni Korisnički obrazac kojim prihvata Ugovor, Opšte uslove i Cjenovnik. Prilikom potpisivanja Ugovora Korisniku će biti dostupni Opšti uslovi i važeći Cjenovnik.

Član 18.

Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

Global Media i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti druge strane.

Član 19.

Klauzula o nadležnosti, mjerodavnom pravu i jeziku

Sporove po ovom Ugovoru strane će rješavati ugovorno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Gradačcu, uz primjenu procesnog i materijalnog prava mjesta suda. U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem i pored bosanskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti mjerodavan tekst Ugovora na bosanskom jeziku.

Član 20.

Raskid Ugovora

Global Media ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor uz otkazni rok od 7 dana, o čemu je dužan da obavijesti Korisnika pisanim putem.

Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz obavezno obaveštenje Global Media u pisanoj formi, najmanje 7 dana prije planiranog datuma raskida Ugovora.

U slučaju raskida, Ugovor prestaje da važi istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Global Media.

Član 21.

Dospjelost plaćanja naknade u slučaju raskida

U svim slučajevima raskida ovog Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da odmah izmiri sve neisplaćene iznose naknade po osnovu korištenja Web Hosting servisa.

Član 22.

Važenje Ugovora i Opštih uslova

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja Ugovora od strane obje Ugovorne strane.

Ugovor se sklapa na godinu dana počev od datuma početka korištenja servisa. Nakon isteka prvog ugovorenog perioda Ugovor se automatski produžava na neodređeno vreme.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 istovjetna primjerka, od kojih po jedan za svaku ugovornu stranu.

Za GLOBAL MEDIA d.o.o.

Samir Avdić
Direktor

M.P.

Korisnik

Ime i prezime
Direktor

